

04

안내하기

공중화장실까지 외부 안내와 내부 설비를 이용하는 데 도움을 줄 수 있는 안내를 설정합니다.

| | |
|--------------|-----|
| 1) 길안내 이해하기 | 062 |
| 2) 안내사인 설치하기 | 063 |
| 3) 픽토그램의 종류 | 065 |
| 4) 사이니지의 종류 | 067 |

1) 길안내 이해하기

안내할 때는 적절한 안내사인 내에 픽토그램과 다국어 문자가 함께 병기되고, 색채, 소리, 감각 등을 활용할 수 있다. 다양한 감각을 활용한 안내사인을 설치해야 한다.



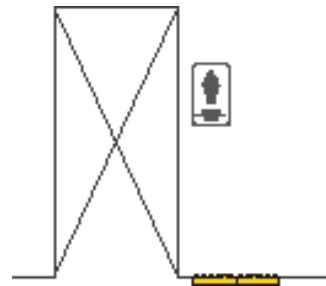
- 화장실은 건물, 역, 공원의 전체 지도 내에 정확한 장소에 표기되어야 하며, 기능을 인지시킬 수 있는 픽토그램을 병행하여 설치한다.
- 현재 있는 위치에서 화장실까지 방향, 거리, 소요 시간 등을 함께 표기한다.
- 안내사인은 배경과 대비되어 쉽게 눈에 띄일 수 있어야 한다. *명도 대비 3도 이상
- 누구나 찾을 수 있도록 픽토그램, 문자, 외국어, 점자 등을 병기하여 표기하며 적절한 크기로 안내한다.
- 안내사인은 통일성 있게 안내되어야 한다.
- 안내사인은 다른 안내표지와 조화를 이루어야 하며, 크기 차이, 색채변화 등으로 인해 위계가 있어 보이지 않도록 주의한다.
- 안내사인 인근에는 혼란스럽지 않도록 다른 광고물, 안내사인 등을 부착하지 않는다.

안내사인 색상 대비

| 여자화장실 | 여자화장실 | 여자화장실 | 여자화장실 |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <p>○ 어두운 배경에 흰색 글씨는 잘보임</p> | <p>○ 흰색 배경에 어두운 글씨는 잘보임</p> | <p>✗ 명도가 낮은 배경색에 어두운 글씨는 잘 안보임</p> | <p>○ 명도가 낮은 배경색에 밝은 글씨는 잘보임</p> |

! 점자블록 꼭 설치해야 하나요?

- 시각장애인에게 꼭 필요한 점자블록은 휠체어 사용자나 유아차 사용자에게는 불편을 야기할 수도 있습니다. 하지만 시각장애인에게서는 점자블록이 없다면 활동이 불가능할 정도로 중요한 요소이며, 출입구 등에는 필수적으로 설치해야 합니다.
- 화장실 출입구에 점자블록을 설치하는 경우에는 점형블록 2개를 화장실 안내표지가 있는 출입구 측면에 배치하여 화장실의 종류를 알 수 있도록 유도해야 합니다.

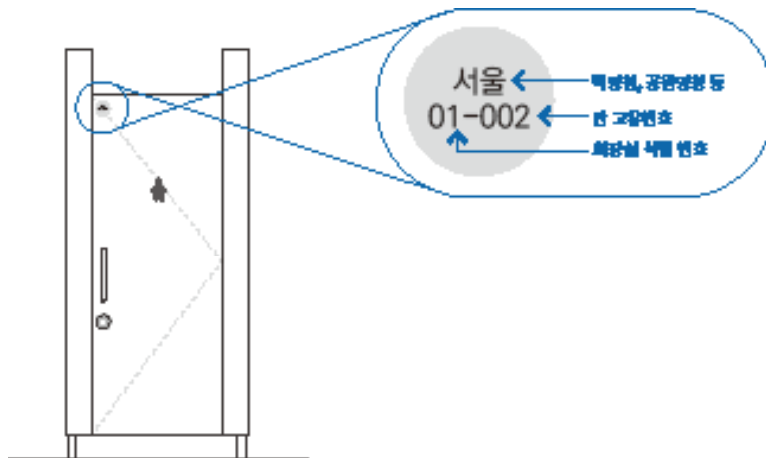


2) 안내사인 설치하기

길 안내뿐만 아니라 다양한 상황에 대응하는 안내사인을 설치할 수 있다. 청소할 때나, 대기가 있을 때 등 일시적으로 사용할 수 있는 안내사인도 적절히 구비해야 한다.

안내 문구 및 안내 음성 설치

- 시각장애인, 청각장애인 및 대변기 부스 내에 위치한 사람도 시각 및 청각으로 상황을 인지할 수 있는 경보기를 설치한다.
- 시각장애인 등을 위해 화장실의 위치를 알려주는 음성 안내 또는 음악을 지속적으로 재생할 수 있으며, 소음이 될 경우 비콘으로 작동할 수 있는 장치를 마련한다.
- 화장실 안내표지 외에 내부 기능을 표시하는 안내사인(픽토그램) 등을 부착하고 설명해야 한다. 특히 오스트메이트와 성인용 기저귀 교환대 픽토그램은 익숙치 않으므로 반드시 그 기능을 설명할 수 있도록 한다.
- 대변기 부스 전면에는 대변기 종류, 설비 등을 알 수 있는 안내표지판을 설치하고, 사용자가 청소를 요청할 수 있는 안내사인을 비치할 수 있다.
- 화장실의 체계적인 관리를 위해 대변기 부스, 소면기, 세면대 등 설비에 식별번호를 부여하고, 각 부스별로 표기하여 위치 파악 등이 용이하도록 조성한다.
- 화장실 안내원 및 청소원이 사용자와 성별이 다른 경우, 사용자들에게 화장실 입구에 반대 성별의 안내원이 화장실 안에 있을 수 있다는 것을 알려주는 표지판을 게시해야 한다.
- 대기줄이 자주 발생하는 곳에는 대기 장소를 명확히 하여 빠르게 순환될 수 있도록 하는 사인을 설치한다.
- 접근 불가능한 화장실, 일시적 사용량이 많은 경우에는 인근 사용 가능한 화장실로 유도할 수 있는 안내사인을 설치한다.



안내도 설치

- 안내도는 시각장애인을 위해 촉각형으로 제작하되, 비장애인과 발달장애인 등도 인지하기 쉬운 색상 등으로 표기한다.
- 내부 구조, 내부 설비의 위치, 설비의 종류, 사용 방법 등을 상세하게 안내할수록 사용자에게 도움이 될 수 있다.



색채를 활용한 유도

- 복도에서 쉽게 인지할 수 있도록 화장실 출입구 주변 벽, 바닥, 천장의 마감재 혹은 색상 등을 달리하여 남녀화장실, 장애인용 화장실(혹은 다목적 화장실)의 시인성을 높이도록 한다.
- 픽토그램은 흰색 또는 검은색으로 사용하며, 픽토그램은 바탕과 대비되는 색으로 적용한다. 고정관념을 나타낼 수 있는 색상의 사용은 지양하나, 비슷한 계열의 색을 바꿔서 사용하지 않도록 주의해야 한다.



3) 픽토그램의 종류

픽토그램은 글씨가 없이도 의미를 알 수 있는 그림문자로 다양한 연령, 다양한 국적에서도 통용될 수 있다. 픽토그램은 정해진 규정이 일부 있으므로 이에 따라 사용해야 한다.



- 출입구에는 누구나 알기 쉬운 픽토그램을 사용하여 화장실을 안내한다. '서울형 공공안내 그림표지'를 우선적으로 사용하여 공공기관 안내 체계의 통일성을 유지한다.
- '서울형 공공안내 그림표지'에는 화장실, 남자화장실, 여자화장실, 장애인용 화장실, 가족도우미 화장실이 제시되어 있으며, 본 가이드라인에서 남자 장애인용 화장실, 여자 장애인용 화장실, 장루화장실을 아래와 같이 제안한다.
- 장애인용 화장실 픽토그램의 경우 일반화장실 내 장애인용 화장실이 위치하는 경우에는 장애인 픽토그램을 작게 설정하며, 장애인용 화장실이 별도로 위치하는 경우에는 장애인 픽토그램을 크게 설정하고 성별을 표시한다.
- 안내표지 내 픽토그램 색은 흰색 혹은 검은색을 사용한다. 배경색은 픽토그램과 구분이 쉬운 색채를 선택해야 하며, 안전 관련 색채 선택은 지양한다.

화장실 종류별 픽토그램



SPI PF 002
화장실



SPI PF 003
남자화장실



SPI PF 004
여자화장실



SPI PF 005
장애인용 화장실



SPI PF 006
가족도우미화장실



NEW
남자 장애인용 화장실



NEW
여자 장애인용 화장실



NEW
장루화장실

화장실 기능별 픽토그램



SPI PF 011
기저귀 교환대



NEW
성인용 기저귀 교환대



NEW
유아시트



NEW
영유아시설



NEW
우산걸이



NEW
옷걸이



NEW
지팡이걸이



SPI PF 036
보안카메라



SPI PF 035
손건조기



SPI PF 034
물비누



SPI PF 032
세면장



SPI PF 031
종이 수건



NEW
대변기



NEW
비데



NEW
화변기



NEW
소변기



SPI PF 019
휴지통



NEW
청소도구함



NEW
불법촬영금지



NEW
흡연금지
*SPI PF 029 변형

4) 안내사인의 종류

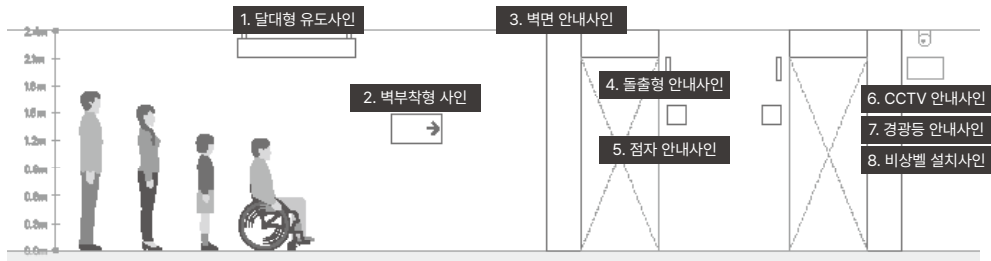
안내사인은 다양한 형태로 제작된다. 화장실의 위치에 따라 적절한 안내사인을 통해 사용자가 쉽고 빠르게 화장실을 찾고 편리하게 사용할 수 있도록 한다.



- 화장실 안내표지는 외부에서 화장실의 위치를 안내하는 사인과 내부설비를 사용하기 위한 사인으로 나눌 수 있다. 표준디자인이 있다면 그를 준용하고, 없다면 '서울형 공공안내 그림표지'를 준용하여 안내표지를 제작하여 설치한다.
- 시각장애인을 위한 점자표지의 0.3m 전면에는 점형블록이나 바닥마감재의 질감을 달리하여 시각장애인을 적절하게 유도할 수 있도록 한다.
- 장애인복지시설은 시각장애인이 화장실의 위치를 쉽게 알 수 있도록 안내표시판과 함께 음성 유도장치를 설치한다.

건축물 내 안내사인의 종류

- 건축물 내 화장실의 위치를 안내하기 위한 안내사인은 달대형 유도사인, 벽부착형 사인, 벽면 안내사인, 돌출형 안내사인, 점자 안내사인 등을 설치할 수 있으며, 범죄예방 및 관리를 위한 안내사인으로 CCTV 안내사인, 경광등 안내사인, 비상벨 설치 안내사인 등을 설치할 수 있다.
- 안내사인을 적재적소에 설치하여 위치 파악에 도움을 줄 수 있으며, 통일된 색상과 픽토그램, 문자를 사용하여 사용자가 쉽게 인지할 수 있도록 도와야 한다.



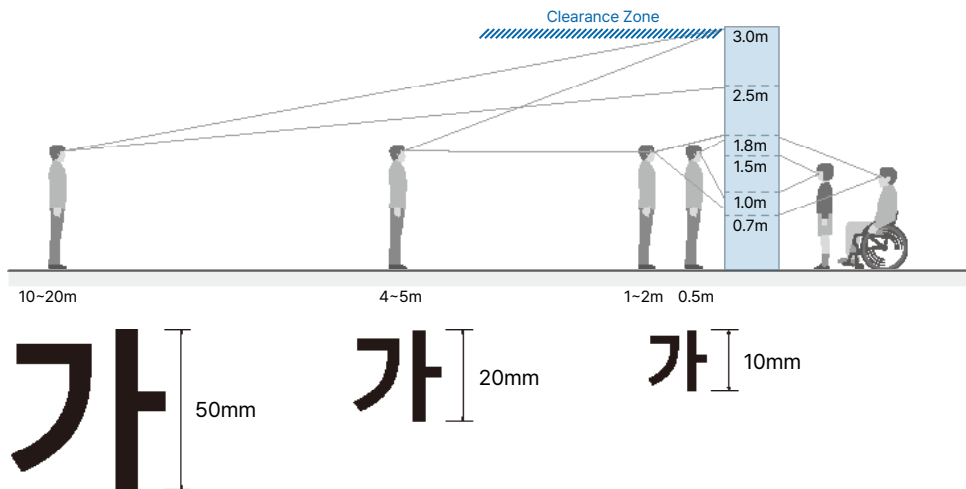
공원/광장의 안내사인의 종류

- 야외에 설치되는 안내사인은 조명 내장형으로 설치될 수 있으며, 충분한 조도를 확보하여 화장실의 위치를 쉽게 파악할 수 있도록 한다.
- 화장실의 위치를 정확하게 파악할 수 있도록 방향 안내를 위한 사설 안내사인을 설치한다.



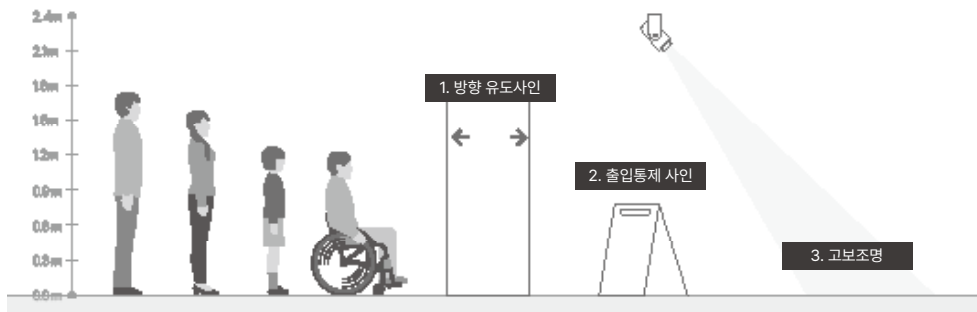
안내사인의 위치 및 크기

- 안내사인은 사용자가 보는 위치에 따라 높이와 크기를 다르게 해야 하며, 다양한 신체 조건을 가진 사용자가 쉽게 볼 수 있도록 적절한 높이에 설치해야 한다.
- 달대형 안내사인 등 높은 위치에 설치하는 안내사인 전후로는 제연벽 등 다른 구조물이 위치하지 않도록 3m 이상의 '무설치 구역(Clearance Zone)'을 지정하여 안내사인이 잘 보이도록 한다.



내부 안내사인의 종류

- 화장실 내부에 설치되는 안내사인은 시설의 위치를 안내하고 사용에 대한 안내를 충분히 이해할 수 있도록 설치해야 한다.



건축물 내 안내사인

1. 달대형 안내사인

규격: 현장맞춤(W) x 270(H)

어두운 배경일 경우



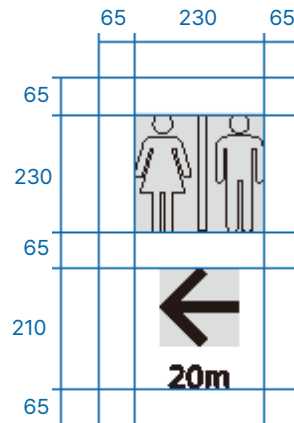
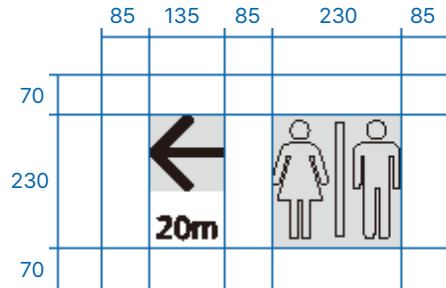
밝은 배경일 경우



'2017 공공시설물 표준형디자인' 재구성

2. 벽부착형 사인

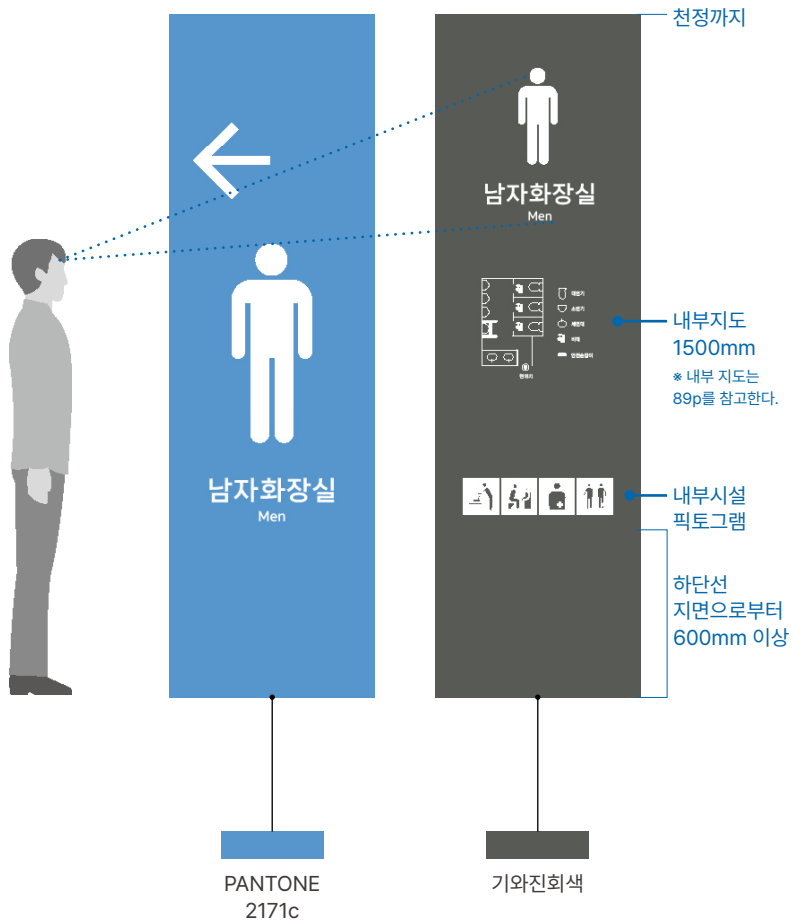
규격: (가로형) 62(W) x 38(H)
(세로형) 36(W) x 62(H)



'2017 공공시설물 표준형디자인' 재구성

3. 벽면 안내사인

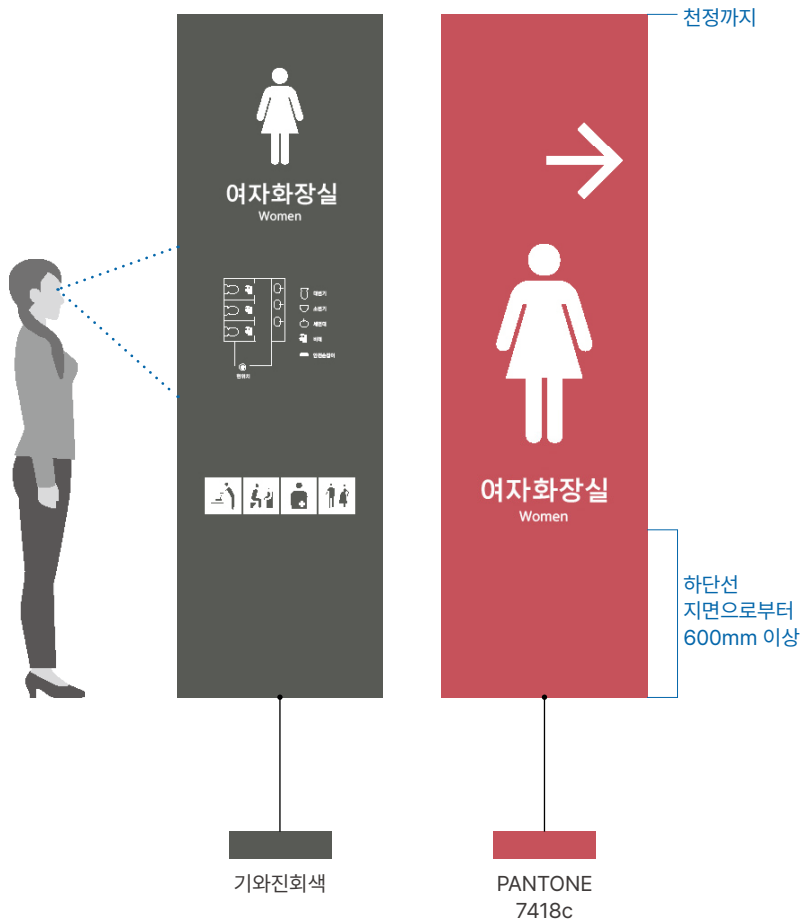
규격: 800(W) x 현장맞춤(H)



* 색상은 현장상황에 따라 단색으로 혹은 성별을 구분할 수 있음

'2017 공공시설물 표준형디자인' 재구성

규격: 800(W) x 현장맞춤(H)

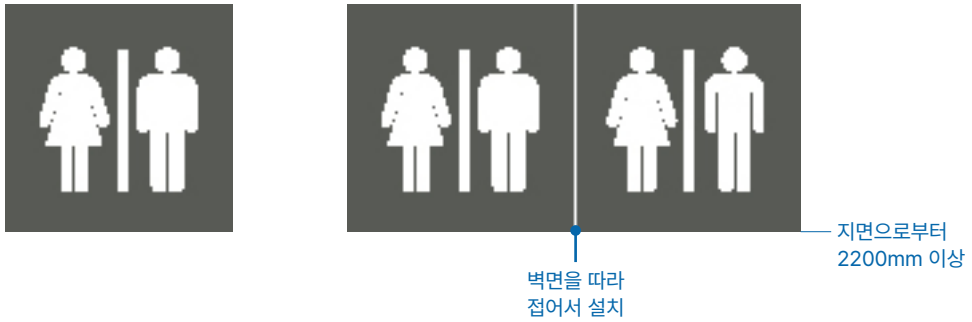


* 색상은 현장상황에 따라 단색으로 혹은 성별을 구분할 수 있음

'2017 공공시설물 표준형디자인' 재구성

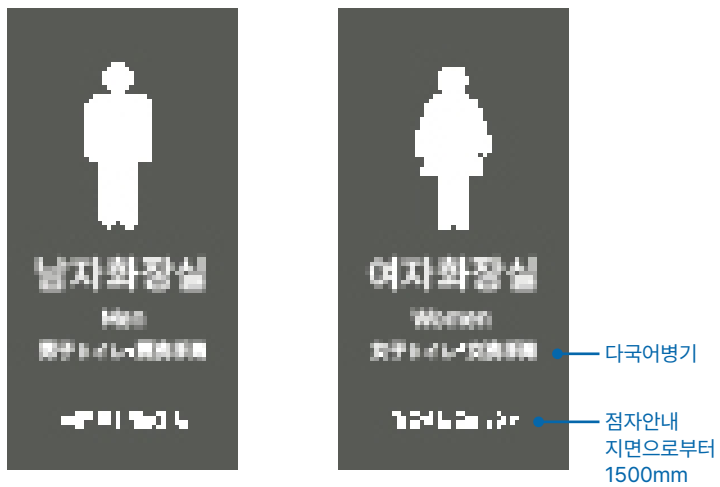
4. 돌출형/ 코너형 안내사인

규격: 300(W) x 300(H)



5. 점자 안내사인

규격: 180(W) x 360(H)



'2017 공공시설물 표준형디자인' 재구성

6. CCTV 안내사인

규격: 400(W) x 260(H)
120(D)



'서울시 공영주차장 디자인 가이드라인' 재구성

7. 경광등 안내사인 / 8. 비상벨 설치사인

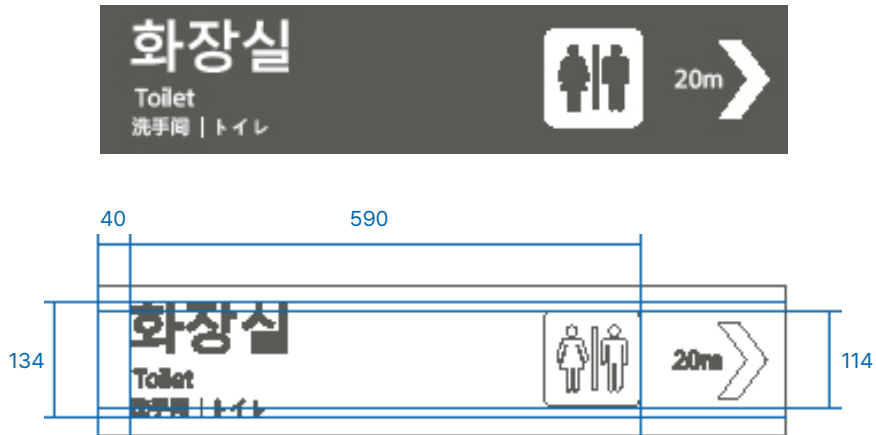
규격: 400(W) x 300(H)



공원/광장의 안내사인

8. 사설 안내사인

규격: 800(W) x 170(H)

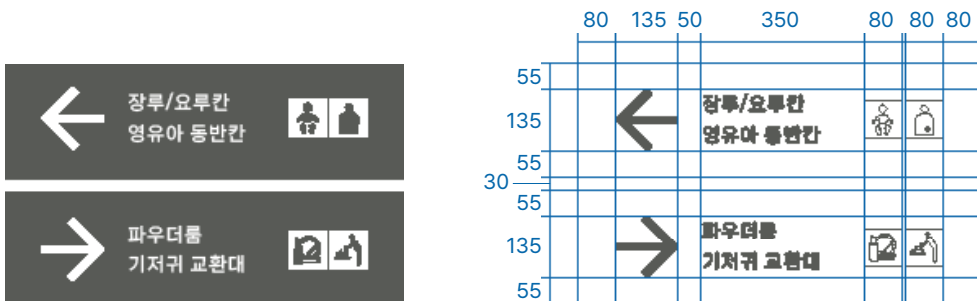


'시설안내표지 표준디자인 매뉴얼 ver.3' 재구성

내부 안내사인의 종류

1. 방향 유도사인

규격: 865(W) x 현장맞춤(H)



2. 출입통제 사인

규격: 필요에 따라



청소중

감시 후 출입해주세요



사용금지

다른 칸을 이용해주세요.
따른 시설 내에 복구하였습니다.

3. 고보조명



남자화장실
Men



여자화장실
Women



청소중
CLEANING
감시 후 출입해주세요.

아이콘, 글씨에만 빛이 나올 수 있도록 배경 빛 없음으로 설정

바닥색채와 대비되는 색 적용
강조나 안내 내용

4. 재실 안내사인



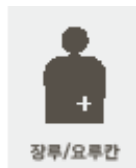
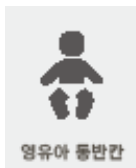
사용 시 불이들어오는 형태
불의 색상은 인테리어에 따라
선택하여 적용 가능



글씨 병기는 선택사항임

5. 시설 안내사인

규격: 100(W) x 125(H)



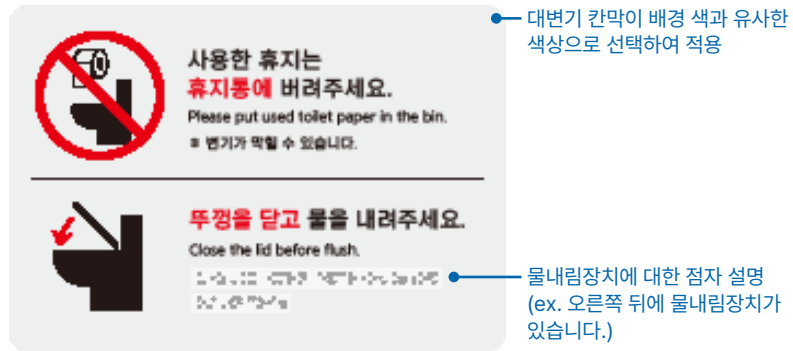
대변기 칸막이
배경색과
동일컬러 적용



글씨 병기는
선택사항임

6. 물내림 안내사인

규격: 200(W) x 140(H)



7. 매너 안내사인

규격: 120(W) x 40(H)



— 소변기 앞 타일 색과 유사한 색상으로 선택하여 적용
— 작게 설정하여 가까이 올 수 있도록 유도

8. 약세사리 안내사인

규격: 80(D)



— 부착할 타일 색과 유사한 색상으로 선택하여 적용



9. 설비 안내사인

규격: 80(D)



— 부착할 타일 색과 유사한 색상으로 선택하여 적용

