

서울디자인재단 개인정보 처리방침

개정일자 : 2012. 12. 24
ver. 1.6

- 1조. 개인정보의 처리 목적 및 항목
- 2조. 개인정보의 처리 및 보유기간
- 3조. 개인정보의 제3자 제공
- 4조. 개인정보처리의 위탁
- 5조. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사 방법
- 6조. 개인정보의 파기절차 및 방법
- 7조. 개인정보의 안전성 확보 조치
- 8조. 권익침해 구제방법
- 9조. 개인정보 보호책임자 및 담당자 연락처
- 10조. 개인정보 처리방침의 변경

서울디자인재단(이하 우리 재단)에서 처리하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 제30조 등 관련법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집/보유/처리되고 있으며 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 아래와 같은 처리 방침을 두고 있습니다.

또한, 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 재단에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정 청구권 등 이용자의 권익을 존중하며, 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대해서는 개인정보 분쟁조정위원회, 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청 할 수 있습니다.

우리 재단은 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 변경사항을 포함한 개인정보처리방침을 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 공개하도록 할 예정입니다.

1조. 개인정보의 처리 목적 및 항목

개인정보는 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

우리 재단은 법령에 따른 개인정보 보유 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보를 보유(이용)기간 내에서 처리 보유합니다.

연번	개인정보파일명	처리목적	처리항목	
			필수항목	선택항목
1	고객의 소리	홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유	성명, 이메일주소, 전화번호	성별, 아이디
2	관람예약	동대문역사문화공원 이용시설 온라인 예약	성명, 이메일주소, 전화번호	성별, 아이디

2조. 개인정보의 처리 및 보유기간

서울디자인재단은 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보를 보유(이용)기간 내에서 처리 · 보유합니다.

연번	개인정보파일명	수집/이용 근거	보유기간 산정근거	보유기간
1	고객의 소리	서울디자인재단 운영조례 및 홈페이지 약관	서울디자인재단 운영조례 및 홈페이지 약관	존영구
2	관람예약	서울디자인재단 운영조례 및 홈페이지 약관	서울디자인재단 운영조례 및 홈페이지 약관	존영구

3조. 개인정보의 제3자 제공

서울디자인재단은 정보주체의 동의가 있을경우나 또는 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 다음과 같은 기관 및 자에게 개인정보를 제공하고 있으며, 제공 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

연번	개인정보파일명	제공 받는자	제공근거	제공목적	제공항목	제공받는 자 보유 및 이용기간
1						

4조. 개인정보처리의 위탁

개인정보 처리를 위탁하는 사항은 2012년 11월 15일 현재 없으며 위탁계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정(관리적, 기술적 보호조치

포함)하고, 계약내용을 서면 및 전자 보관하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 또한 업체 변경시는 개인 정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다. 관리를 위한 내용은 아래 표와 같습니다.

연번	개인정보파일명	위탁하는 업무의 내용	수탁업체 현황			
			업체명	주 소	전 화	근무시간
예시)	OOO 예약관리	OOO 예약관리	OOO	OOO	000-0000	9:00~18:00

5조. 정보주체의 권리 · 의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구 : 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 단, 아래에 해당하는 경우에는 법 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

- 1) 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
- 2) 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
- 3) 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격심사에 관한 업무
- 4) 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
- 5) 다른 법률에 따라 진행중인 감사 및 조사에 관한 업무

2. 개인정보 정정·삭제 요구 : 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3. 개인정보 처리정지 요구 : 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 단, 아래에 해당하는 경우에는 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법령에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우
라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 처리절차

가. 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.

- 1) 개인정보파일목록검색
 - 열람청구

①청구주체확인 및 개인정보열람범위 확인

②개인정보열람 제한사항 확인

③열람결정통지(허용/제한/연기 or 거부)

④열람(거부시 열람불가)

- 정정·삭제, 처리정지 청구

①청구주체확인 및 개인정보 정정·삭제, 처리정지범위 확인

②개인정보 정정·삭제, 처리정지 제한사항 확인

③정정·삭제, 처리정지 결과통지(or 정정·삭제, 처리정지 제한사항 통지(거절, 타법령 관련사항 등))

나. 개인정보 열람 등 요구방법

1) 온라인(인터넷) 요구

- <http://www.privacy.go.kr>를 통해 온라인신청 또는 서울디자인재단 및 서울디자인지원센터를 통해 오프라인 신청하실 수 있습니다.

- 개인정보민원 > 개인정보열람 등 요구안내 > [개인정보 열람 등 청구] 클릭

- 공공 i-PIN인증으로 본인 확인

- [개인정보파일 목록검색]을 통한 대상기관 선택

- 신청유형 선택(개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지 중 택 1)

- 요구서 작성 후 민원청구

2) 오프라인(서면) 요구

- [개인정보열람요구서]를 작성하여 서울디자인재단 또는 서울디자인지원센터로 제출

※신청서 작성시, 아래 제9조(개인정보 보호책임자 및 담당자 연락처)를 통해 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처리부서명을 확인하여 기재

- 청구주체 확인을 위하여 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제시하여야함

※만일, 대리인을 통하여 신청할 경우에는 [위임장]을 제출해야 함

※서울디자인재단은 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

6조. 개인정보의 파기 절차 및 방법

서울디자인재단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 홈페이지 회원정보를 제외하고 민원서류 발급이력 등은 “공공기관 기록물관리법”에 의거 파기절차를 따릅니다.

1. 파기 절차 : 서울디자인재단은 파기하여야 하는 개인정보에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 분야별 개인정보보호 책임자의 승인하에 개인정보를 파기합니다.

2. 파기 방법 : 서울디자인재단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

7조. 개인정보의 안전성 확보 조치

개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

내부관리계획 수립 및 시행은 서울디자인재단의 개인정보보호 기본지침을 준수하여 시행합니다.

2. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보 중 비밀번호는 암호화된 상태로 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 저장시 및 전송시 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

4. 개인정보처리시스템 접근제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다.

5. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

7. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하고 있으며, 관련규정 및 법규 등을 준수하도록 주기적인 교육 등을 통해 개인정보의 안전성을 확보하고 있습니다.

8조. 권익침해 구제방법

가. 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1) 개인정보분쟁조정위원회 : 국번없이 118번(privacy.kisa.or.kr)
- 2) 개인정보침해신고센터 : 국번없이 118번(privacy.kisa.or.kr)
- 3) 대검찰청 첨단범죄수사과 : 02-3480-2000(www.spo.go.kr)
- 4) 경찰청 사이버테러대응센터 : 02-392-0330(www.netan.go.kr)

나. 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구 할 수 있습니다.

※행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(<http://www.simpan.go.kr>)의 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

9조. 개인정보 보호책임자 및 담당자 연락처

1. 서울디자인재단 개인정보 보호책임자

성 명 : 김광례

직 책 : 사무처장

연락처 : 02-3705-0002

메 일 : kwanglea@seouldesign.or.kr

2. 서울디자인재단 개인정보 보호담당자

부서명 : 디자인정보팀

성 명 : 강경남

연락처 : 02-3705-0032

메 일 : knkang@seouldesign.or.kr

팩 스 : 02-3705-0085

제10조 개인정보 처리방침의 변경

분야별로 관리되는 개인정보파일의 수량 변동으로 인한 변경사유 발생시는 고지를 생략합니다. 이 개인정보 처리방침은 2012. 12. 28부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 제정일자 : 2011. 12. 28

- 개정일자 : 2012. 11. 15

- 개정일자 : 2012. 12. 24 (사유 : 홈페이지 유지보수 종료, 유지보수 특정업체 없음)